

ТАРИФИ/ТАРИФНІ ПЛАНИ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ ТА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ ІНТЕРНЕТУ, МОБІЛЬНОГО ЗВ'ЯЗКУ ТА ТБ / ПОСЛУГИ ІНТЕРНЕТ ТА МОБІЛЬНОГО ЗВ'ЯЗКУ

Введено в дію з 01.06.2025, мінімальний строк дії до 30.06.2025

Таблиця 1. Тарифи/тарифні плани на додаткові послуги та пакети:

Тарифи/тарифні плани на додаткові послуги	Період користування	Вартість, грн.		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
Доступно для замовлення в містах: Біла Церква, Вінниця, Волочиськ, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Самар, Стебник, Суми, Теребовля, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків; селищах: Солоницівка Харківського р-ну, Харківської області, Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області				
Додаткова точка перегляду IP	1 місяць	25,00	5,00	30,00
Додаткова точка перегляду	1 місяць	25,00	5,00	30,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 25 грн"	48 годин	20,83	4,17	25,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 40 грн"	48 годин	33,33	6,67	40,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 60 грн"	48 годин	50,00	10,00	60,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 19 грн"	48 годин	15,83	3,17	19,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 29 грн"	48 годин	24,17	4,83	29,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 39 грн"	48 годин	32,50	6,50	39,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 69 грн"	48 годин	57,50	11,50	69,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 49 грн"	48 годин	40,83	8,17	49,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 89 грн"	48 годин	74,17	14,83	89,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 109 грн"	48 годин	90,83	18,17	109,00
Фіксована IP-адреса	1 місяць	100,00	20,00	120,00
Надання в користування ТВ-тюнера	1 місяць	16,67	3,33	20,00
Надання в користування модуль умовного доступу (CAM module)	1 місяць	16,67	3,33	20,00
Преміальний промо	1 місяць	41,67	8,33	50,00
Тарифи/тарифні плани на додаткові послуги мобільного зв'язку				
Додаткова послуга "1 ГБ трафіку"	30 календарних днів	20,83	4,17	25,00
Додаткова послуга "3 ГБ трафіку"	30 календарних днів	41,67	8,33	50,00

Додаткова послуга "6 ГБ трафіку"	30 календарних днів	62,50	12,50	75,00
Додаткова послуга "50 хвилин"	30 календарних днів	20,83	4,17	25,00
Додаткова послуга "125 хвилин"	30 календарних днів	37,50	7,50	45,00
Додаткова послуга "250 хвилин"	30 календарних днів	54,17	10,83	65,00
Додаткова послуга "125 sms"	30 календарних днів	20,83	4,17	25,00
Додаткова послуга "10 ГБ трафіку"	30 календарних днів	104,17	20,83	125,00
Додаткова послуга "100 ГБ трафіку"	30 календарних днів	208,33	41,67	250,00
Доступна для замовлення в містах: Вінниця, Дніпро, Івано-Франківськ, Київ, Львів, Самар, Суми, Тернопіль, Трускавець, Черкаси, Чернівці, Харків; селищах: Солоницівка Харківського р-ну, Харківської області, Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області:				
Мегашвидкість	1 місяць	41,67	8,33	50,00
Доступна для замовлення в містах: Вінниця, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Кривий Ріг, Кропивницький, Львів, Полтава, Рівне, Самар, Суми, Тернопіль, Трускавець, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, селищах: Солоницівка Харківського р-ну, Харківської області, Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області:				
Швидкість 500	1 місяць	41,67	8,33	50,00
Тарифи/тарифні плани на додаткову послугу «Захист від вірусів та СПАМу»				
Доступно для замовлення в містах: Біла Церква, Вінниця, Волочиськ, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Самар, Стебник, Суми, Теребовля, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків; селищах: Солоницівка Харківського р-ну, Харківської області, Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області.				
Захист від вірусів та спаму ESET Mobile Security	1 місяць	23,33	4,67	28,00
Захист від вірусів та спаму ESET NOD32 Antivirus	1 місяць	32,50	6,50	39,00
Захист від вірусів та спаму ESET Internet Security	1 місяць	43,33	8,67	52,00
Захист від вірусів та спаму ESET Parental Control	1 місяць	55,00	11,00	66,00
Тарифи/тарифні плани на додаткові пакети	Період користування	Вартість, грн.		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
Доступно для замовлення в містах: Біла Церква, Вінниця, Волочиськ, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Самар, Стебник, Суми, Теребовля, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків; селищах: Солоницівка Харківського р-ну, Харківської області, Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області.				
Мобільний застосунок	30 днів	16,67	3,33	20,00
Додатковий пакет MTV	1 місяць	32,50	6,50	39,00
Додатковий пакет FilmBox HD	1 місяць	32,50	6,50	39,00
Cinema	30 днів	57,50	11,50	69,00
Kids	30 днів	57,50	11,50	69,00
Pro Sport VIP	30 днів	90,83	18,17	109,00

1. Загальні умови надання та отримання:

- 1.1.** Додаткові послуги та пакети до послуги Інтернет, мобільного зв'язку та ТБ / послуги Інтернет та мобільного зв'язку доступні для замовлення за наявності технічної можливості.
- 1.2.** В рамках додаткових пакетів: Cinema, Kids, Преміальний промо - надається доступ до бібліотеки в режимі «онлайн» з екрану телевізора (в подальшому в комунікаціях з абонентами - «онлайн-кінотеатр»).
- 1.3.** Pro Sport VIP, Cinema, Kids, Преміальний промо - це додаткові пакети для користувачів послуги ТБ за цифровою технологією / послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією та послуги ТБ за «ІР протоколом»/послуги «ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» з доступом через програмне забезпечення (комп'ютерну програму «lifecell TV» та/або комп'ютерну програму з іншою назвою) (надалі – Застосунок або Додаток)) або за допомогою сайту: tv.lifecell.ua.
- 1.4.** Мобільний застосунок / Мобільний застосунок (2 пристрої) доступний для замовлення до тарифів/тарифних планів послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією, що дозволяє користувачам послуги ТБ переглядати телеканали свого тарифного плану, користуватися функціями керування ефіром, виключно за місцем надання послуги з доступом через Застосунок або Додаток, або за допомогою сайту: tv.lifecell.ua. Період користування пакетом становить 30 календарних днів з дати активації пакету. Нарахування вартості пакету в сумі Застосунок - 20,00 грн (з ПДВ)/30 днів Застосунок (2 пристрої) - 30 грн (з ПДВ) 30 днів відбувається у перший день періоду користування додатковим пакетом Застосунок / Застосунок (2 пристрої). За одним Протоколом замовлених послуг та обладнання абонент може замовити: підключення 1-го пристрою - доступний Застосунок; підключення 2-х пристроїв - доступний Застосунок (2 пристрої); підключення 3-х пристроїв - доступні Застосунок та Застосунок (2 пристрої). При відмові Абонента від даного додаткового пакету – продовження надання додаткового пакету не здійснюється з наступного періоду користування пакетом.
- 1.5.** Воля Футбол+ - це додаткова послуга для користувачів послуги ТБ за «ІР протоколом»/послуги «ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом»/цифровою технологією, що надає доступ через Застосунок або Додаток, або за допомогою сайту: tv.lifecell.ua.
- 1.6.** Pro Sport VIP – додатковий пакет включає наступне наповнення: додаткову послугу Воля Футбол+ та пакет телепрограм Pro Sport з доступом через Застосунок або Додаток, або за допомогою сайту: tv.lifecell.ua. Додаткова послуга Pro Sport VIP включає в себе наповнення пакету телепрограм Pro Sport, надання доступу до додаткової послуги Застосунок, Воля Футбол+. Детальна інформація про додаткові послуги Застосунок, Воля Футбол+ вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом»».
- 1.7.** Додаткова послуга Мегашвидкість дає можливість збільшити швидкість чинного тарифу/тарифного плану абонента за технологією Інтернет xPON до Download 1024000/Upload 1024000 Кбіт/с. Додаткову послугу Інтернет за технологією xPON фіксованого зв'язку можуть замовити абоненти, які користуються регулярними тарифами/тарифними планами на послугу Інтернет, мобільного зв'язку та ТБ; послуги Інтернет та мобільного зв'язку за технологією Інтернет xPON. Замовлення додаткової послуги можливе за умови наявності технічної можливості її надання за адресою надання послуги.
- 1.8.** Додаткова послуга Швидкість 500 дає можливість збільшити швидкість тарифу/тарифного плану абонента за технологією Інтернет Ethernet до Download 512000/Upload 512000 Кбіт/с. Додаткову послугу можуть замовити абоненти, які користуються регулярними тарифами/тарифними планами на послугу Інтернет, мобільного зв'язку та ТБ; послуги Інтернет та мобільного зв'язку за технологією Інтернет - Ethernet. Замовлення додаткової послуги можливе за умови наявності технічної можливості її надання за адресою надання послуги.

1.9. Назва тарифів/тарифних планів на додаткові послуги/додаткові пакети є власною назвою та не гарантує зазначену в цій назві ціну/швидкість тощо або перелік всіх можливих електронних комунікаційних послуг, що існують в Україні, а також інших якісних та кількісних характеристик.

2. Умови надання та отримання Тарифів на додаткові послуги та пакети:

2.1. Тарифікація додаткових послуг мобільного зв'язку та забезпечення її надання здійснюється постачальником електронних послуг та мереж за правилами встановленими та зазначеними ним на сайті <https://www.lifecell.ua/uk/pidtrimka/legal-info-uk/>, «ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» є провайдером, забезпечення надання послуги рухомого мобільного зв'язку здійснюється ТОВ «лайфселл». Карту покриття ТОВ «лайфселл» наведено за посиланням <https://www.lifecell.ua/uk/mobilnij-internet/>». Використання абонентом пакетних вихідних SMS-повідомлень та дзвінків по Україні здійснюється виключно на абонентські номери в мережі lifecell та інших операторів по Україні. Правила тарифікації: в першу чергу використовується мобільна складова основного пакету послуги, після закінчення мобільної складової основного пакету використовується додаткова послуга. У випадку, якщо абонент протягом 30 днів не використав наповнення додаткової послуги - наповнення згорас.

2.2. Додаткові послуги Додаткова послуга "1 ГБ трафіку", Додаткова послуга "3 ГБ трафіку", Додаткова послуга "6 ГБ трафіку", Додаткова послуга "10 ГБ трафіку", Додаткова послуга "100 ГБ трафіку", Додаткова послуга "50 хвилин" +, Додаткова послуга "125 хвилин", Додаткова послуга "250 хвилин", Додаткова послуга "125 sms" - включають в себе виклик техніка для послуги Інтернет за 1 грн.(з ПДВ) 1 раз за термін дії додаткового пакету.

2.3. Додаткова послуга Додаткова карта «Lifecell» не включає вартість обладнання Мульті ЮСім карта для підключення Lifecell, яка вказана в "Прейскуранті на обладнання, матеріали та сервісні послуги з підключення для фізичних осіб". Абонент може замовити на один договір до 2-х додаткових послуг Додаткова карта «Lifecell», вартість додаткової послуги вказана з розрахунку за кожну. Наповнення додаткової послуги (мобільного зв'язку відповідає наповненню пакету ""Інтернет всюди (100) + Ultra Family IP"", Інтернет всюди Ultra Unlim, щодо послуги рухомого(мобільного) зв'язку.

2.4. Додаткова послуга Сім'я Special не включає вартість обладнання Мульті ЮСім карта для підключення Lifecell, яка вказана в Прейскуранті на обладнання, матеріали та сервісні послуги з підключення для фізичних осіб. Абонент може замовити на один договір до 2-х додаткових послуг Сім'я Special, вартість додаткової послуги вказана з розрахунку за кожну. Наповнення додаткової послуги мобільного зв'язку: обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell та на інші мережі по Україні - 300 хв./30 календарних днів; кількість SMS повідомлень по Україні/30 календарних днів - 0; обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 10 000 Мбайт.

2.5. Додаткова послуга Сім'я Plus не включає вартість обладнання Мульті ЮСім карта для підключення Lifecell, яка вказана в "Прейскуранті на обладнання, матеріали та сервісні послуги з підключення для фізичних осіб. Абонент може замовити на один договір до 2-х додаткових послуг Сім'я Plus, вартість додаткової послуги вказана з розрахунку за кожну. Наповнення додаткової послуги мобільного зв'язку: обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell та на інші мережі по Україні - 750 хв./30 календарних днів; кількість SMS повідомлень по Україні/30 календарних днів - 0; обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 10 000 Мбайт.

2.6. Доступ до Додаткових послуг Додаткова карта "Lifecell", Сім'я Special, Сім'я Plus можливий за наявності технічної можливості постачальника електронних послуг та мереж за правилами встановленими та зазначеними ним на сайті <https://www.lifecell.ua/uk/pidtrimka/legal-info-uk/>

2.7. Для отримання додаткової послуги Додаткова карта "Lifecell", Сім'я Special - необхідно придбати Мульті ЮСім картку у Товариства.

2.8. Абонент може замовити на один договір не більше 2-х додаткових послуг із зазначеного переліку: Додаткова карта "Lifecell", Сім'я Special, Сім'я Plus.

- 2.9.** Абонент може замовити на один договір до 4-х додаткових точок перегляду, вартість додаткової послуги вказана з розрахунку за кожну.
- 2.10.** Умови користування додатковими послугами Захист від вірусів та спаму ESET Mobile Security, Захист від вірусів та спаму ESET Internet Security, Захист від вірусів та спаму ESET NOD32 Antivirus, Захист від вірусів та спаму ESET Parental Control: Замовлення/відмова додаткової послуги можливо: самостійно на порталі Абонента Мій кабінет (розділі Мої послуги / Доступно до підключення / Додаткові послуги Інтернет), за телефоном Колл-центру, через сайт www.volia.com, в Центрі продажу та обслуговування Товариства. Додаткова послуга активується впродовж 24 годин після замовлення. Абоненту надійде електронне повідомлення з інструкцією та ліцензійним ключем за контактною електронною адресою впродовж 24 годин з дати оплати.